

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

к отчету федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ульяновский фармацевтический колледж»

Министерства здравоохранения Российской Федерации
наименование учреждения

о работе с обращениями граждан в 2020 году

	предыдущий год за отчетным 2019	отчетный год 2020
Поступило обращений, всего	8	7
Из них поступило:		
- по сети Интернет	-	
- по факсимильной связи (телефону)	-	
- по электронной почте	3	2
-личных заявлений	1	1
- по «прямым» и «горячим» линиям	-	-
- в том числе по социальным вопросам	-	-
Доложено руководителям территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителям	-	
Поступило судебных исков граждан, всего	-	-
В том числе:		
- количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	-	-
Принято граждан, всего	4	5
В том числе:		
- руководителем учреждения	4	5
Результаты рассмотрения обращений граждан:		
- решено положительно	2	2
- меры приняты		1
- разъяснено	5	3
- отказано	-	1
Кроме того:		
- виновные привлечены к ответственности	-	-
- рассмотрено с выездом на место	-	-
- рассмотрено с нарушением сроков	-	-