

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

федерального государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения «Ульяновский фармацевтический колледж»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
наименование учреждения

о работе с обращениями граждан в 2021 году

	предыдущий год за отчетным 2020	отчетный год 2021
Поступило обращений, всего	7	5
Из них поступило:		
- по сети Интернет		
- по факсимильной связи (телефону)		
- по электронной почте	2	1
-личных заявлений	1	4
- по «прямым» и «горячим» линиям	-	-
- в том числе по социальным вопросам	-	-
Должено руководителям территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителям		
Поступило судебных исков граждан, всего	-	-
В том числе:		
- количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	-	-
Принято граждан, всего	5	
В том числе:		
- руководителем учреждения	5	
Результаты рассмотрения обращений граждан:		
- решено положительно	2	2
- меры приняты	1	1
- разъяснено	3	2
- отказано	1	-
Кроме того:		
- виновные привлечены к ответственности	-	-
- рассмотрено с выездом на место	-	-
- рассмотрено с нарушением сроков	-	-

Прием граждан и обращений в колледже ведется посредством личного обращения к руководству, по «горячей линии», письменных, электронных, а так же обращений по сети «Интернет».

Граждане обращаются в основном по вопросам поступления, восстановления, перевода из других учебных заведений, выдачи утерянных документов, проживания в общежитие колледжа. На все вопросы даны разъяснения. Судебных исков граждан не поступало.