

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

к отчету федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ульяновский фармацевтический колледж»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
*наименование учреждения*

о работе с обращениями граждан в 2024 году

	предыдущий год за отчетным 2023	отчетный год 2024
<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Из них поступило:</b>		
- почтовой связью	1	-
- по факсимильной связи (телефону)	-	-
- по электронной почте	4	3
-личных заявлений	4	-
-Платформа обратной связи. Гос.услуги		4
- по «прямым» и «горячим» линиям	-	-
- в том числе по социальным вопросам	-	-
Поступило судебных исков граждан, всего	-	-
В том числе:		
- количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	-	-
<b>Принято граждан, всего</b>		<b>6</b>
В том числе:		
- руководителем учреждения	4	6
<b>Результаты рассмотрения обращений граждан:</b>		
- решено положительно	1	2
- меры приняты	2	1
- разъяснено	9	7
- отказано	1	2
Кроме того:		
- виновные привлечены к ответственности	-	-
- рассмотрено с выездом на место	-	-
- рассмотрено с нарушением сроков	-	-

По результатам проведенного анализа поступивших обращений в 2024 году можно сделать вывод, что наиболее актуальными для граждан являются вопросы, касающиеся поступления, перевода и восстановления в колледж, качества предоставления образовательных услуг, внесения сведений в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Судебных исков граждан не поступало. За принятием решений по результатам объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществлялся постоянный контроль. По каждому обращению даны компетентные ответы в установленные законодательством сроки.